

1. IHR PASSWORT FUNKTIONIERT NICHT?

Sie selbst sind der uns gemeldete Ansprechpartner für die Messe?

Ja, dann ->

- haben Sie die Login-Daten evtl. bereits aus einer Vorveranstaltung? Wenn Sie sich nicht mehr erinnern können, dann können Sie auf der Startseite Ihres Ausstellerbereichs die „Passwort vergessen“ Funktion nutzen.
- haben Sie ihre Login-Daten weitergegeben? Dann könnte es sein, dass das Initial-Passwort bereits von einer anderen Person gesetzt wurde.
- Sie melden sich zum ersten Mal im Ausstellerbereich ein? Bitte schauen Sie unter Punkt 2.

Nein, dann ->

- wenden Sie sich bitte an den Ansprechpartner der Messe in Ihrem Haus (dieser kann Ihnen die Login-Daten geben oder uns mit einer Mail berechtigen Ihnen das Initialpasswort! auszuhändigen).

Sie sind der neue Ansprechpartner für (alle Belange rund um) die Messe und haben noch keine Login-Daten?

Ja, dann ->

- melden Sie uns bitten die neuen Kontaktdaten, daraufhin werden Sie Login-Daten erhalten

Nein, dann ->

- wenden Sie sich bitte an den Ansprechpartner der Messe in Ihrem Haus (dieser kann Ihnen die Login-Daten geben oder uns berechtigen Ihnen das Initialpasswort! auszuhändigen)

2. SIE SIND ANSPRECHPARTNER UND HABEN LOGIN-DATEN VON UNS FÜR IHREN AUSSTELLERBEREICH ERHALTEN. TROTZDEM KÖNNEN SIE SICH NICHT EINLOGGEN?

Kommt bereits auf der ersten Seite eine Fehlermeldung?

- Ist die Eingabe Ihres Passwortes korrekt? Sie können sich die Zeichen anzeigen lassen.
- Haben Sie die Login-Daten weitergegeben? Vielleicht wurde das Login von jemandem geändert?
- Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, dann können Sie auf der Startseite Ihres Ausstellerbereichs die „Passwort vergessen“ Funktion nutzen

Kommt der Fehler erst auf der zweiten Seite?

- Bitte auf Zeichen anzeigen klicken und die Eingabe prüfen, diese muss folgender Maßen auf der zweiten Seite aussehen:
- Es muss zuerst das **Initialpasswort** eingegeben werden, mit dem Sie sich auf der ersten Seite eingelogged haben.
- Anschließend 2x Ihr **persönliches Passwort** welches Sie selbst vergeben können.

Passwort ändern

Sie loggen sich zum ersten Mal mit einem automatisch generierten Passwort ein, das Ihnen von der NürnbergMesse zugesendet wurde. Bitte ändern Sie aus Sicherheitsgründen Ihr Passwort.

Das Passwort muss mindestens 6 Zeichen lang sein und mindestens einen Groß-, einen Kleinbuchstaben und eine Zahl enthalten.

automatisch generiertes Passwort:

persönliches Passwort festlegen:

persönliches Passwort bestätigen:

Zeichen anzeigen

Ihr Passwort muss

- ✓ mindestens 6 Zeichen beinhalten
- ✓ mindestens einen Großbuchstaben beinhalten
- ✓ mindestens einen Kleinbuchstaben beinhalten
- ✓ mindestens eine Zahl beinhalten
- ✓ mit dem selben Passwort bestätigt werden

Nachdem Sie Ihr Passwort geändert haben, werden Sie automatisch in Ihren persönlichen Ausstellerbereich weitergeleitet. Sie können sich ab sofort nur noch mit dem neuen Passwort anmelden.

- ➔ Die Bedingungen, wie das Passwort auszusehen hat, sehen Sie rot geschrieben, sobald eine Bedingung erfüllt ist, wird die Schrift grün.

Ihr Passwort muss

- ✗ mindestens 6 Zeichen beinhalten
- ✗ mindestens einen Großbuchstaben beinhalten
- ✗ mindestens einen Kleinbuchstaben beinhalten
- ✗ mindestens eine Zahl beinhalten
- ✗ mit dem selben Passwort bestätigt werden

Ihr Passwort muss

- ✓ mindestens 6 Zeichen beinhalten
- ✓ mindestens einen Großbuchstaben beinhalten
- ✓ mindestens einen Kleinbuchstaben beinhalten
- ✓ mindestens eine Zahl beinhalten
- ✓ mit dem selben Passwort bestätigt werden

3. SIE KÖNNEN SICH EINLOGGEN, SEHEN ABER KEINE VERANSTALTUNG?

- ➔ Bitte prüfen Sie, ob Ihnen die aktuellen Login-Daten der diesjährigen Veranstaltung vorliegen.
- ➔ Nutzen Sie vielleicht die Login-Daten eines vorherigen Ansprechpartners für die Messe? Wenn ja -> Diese sind nicht mehr für die diesjährige Veranstaltung autorisiert.
- ➔ Sind Sie nicht mehr der uns gemeldete Ansprechpartner, sondern eine andere Person? -> Melden Sie uns bitte eventuelle Veränderungen oder fragen den derzeitigen Ansprechpartner in Ihrer Firma
- ➔ Ist die Veranstaltung schon zur Anmeldung freigegeben? Haben Sie bereits ein Mailing dafür erhalten?

Nur Ansprechpartner, die für die aktuelle Veranstaltung hinterlegt sind, sehen auch die Buchungsmöglichkeit im persönlichen Ausstellerbereich.

4. SIE HABEN IHR PASSWORT VERGESSEN?

- ➔ Bitte nutzen Sie die „Passwort vergessen“ Funktion, direkt unter den Angaben zu Kundennummer und Passwort.

Kundennummer:

Passwort:

[Passwort vergessen?](#)

Zeichen anzeigen



5. WIE VERWENDEN SIE IHRE LOGINDATEN RICHTIG!

Neukunde oder neuer Ansprechpartner

In der ersten Zeile tragen Sie bitte Ihre Kundennummer ein. Es handelt sich hier um Ihre persönliche Kundennummer als Ansprechpartner (7-stellige Zahl).

Dann folgt das **Initialpasswort**, welches Ihnen automatisiert erstellt und per Mail geschickt wurde.

Altkunde / gleichgebliebener Ansprechpartner

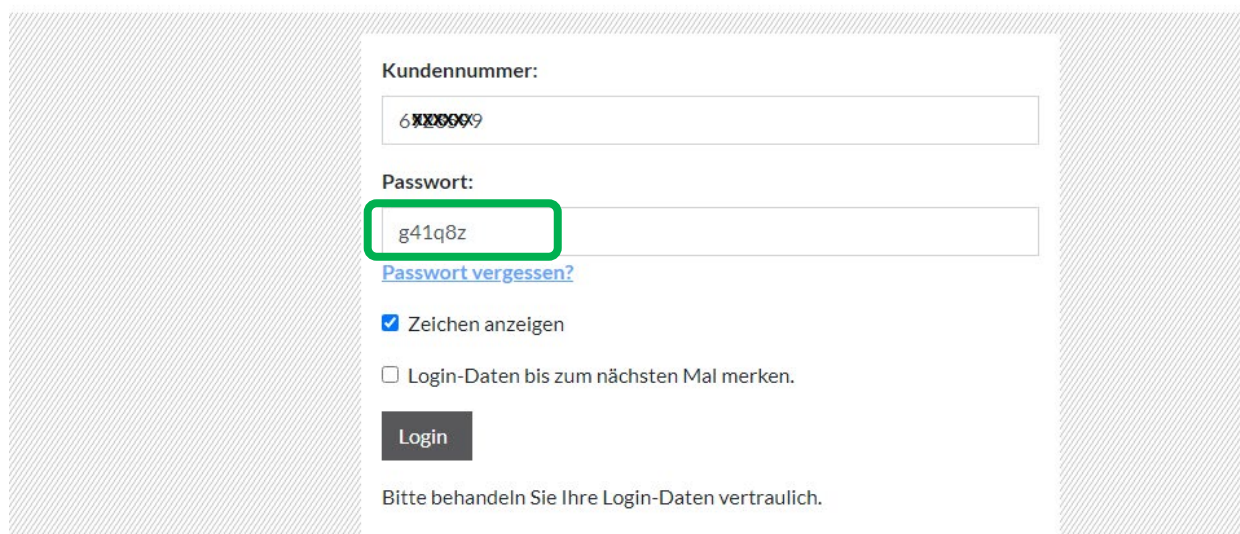
Wenn Sie bereits zu einer vergangenen Veranstaltung als Ansprechpartner bei uns eingetragen waren, können Sie hier bereits Ihr **persönliches Passwort** eintragen.

Willkommen in Ihrem persönlichen Ausstellerbereich

Hier können Sie sich mit Ihren **persönlichen Login-Daten**, die für alle zukünftigen Veranstaltungen gültig sind, einloggen.

Als **Aussteller** können Sie sich in Ihrem persönlichen Ausstellerbereich für eine Teilnahme anmelden und zu gegebener Zeit Ihre Serviceleistungen/Zusatzleistungen im AusstellerShop buchen.

Wenn Sie **Partner-Login-Daten bekommen haben**, können Sie nach dem Einloggen Servicebuchungen im AusstellerShop vornehmen.



Kundennummer:
672609

Passwort:
g41q8z

[Passwort vergessen?](#)

Zeichen anzeigen

Login-Daten bis zum nächsten Mal merken.

Login

Bitte behandeln Sie Ihre Login-Daten vertraulich.

Für Neukunden / neuen Ansprechpartner

Hier bitte bei automatisch generiertem Passwort nochmal das **Initialpasswort**, eintragen

In den folgenden zwei Zeilen, dürfen Sie Ihr erdachtes **persönliches Passwort** eintragen. Hier als zB: Beispiel123. Achten Sie bitte darauf, dass alle Kriterien für die Vergabe des Passwortes erfüllt sind.

Dann klicken Sie auf weiter und sind in Ihrem persönlichen Ausstellerbereich

Passwort ändern

Sie loggen sich zum ersten Mal mit einem automatisch generierten Passwort ein, das Ihnen von der NürnbergMesse zugesendet wurde. Bitte ändern Sie aus Sicherheitsgründen Ihr Passwort.

Das Passwort muss mindestens 6 Zeichen lang sein und mindestens einen Groß-, einen Kleinbuchstaben und eine Zahl enthalten.

automatisch generiertes Passwort:

g41q8z

persönliches Passwort festlegen:

Beispiel123

persönliches Passwort bestätigen:

Beispiel123

Zeichen anzeigen

Ihr Passwort muss

- ✓ mindestens 6 Zeichen beinhalten
- ✓ mindestens einen Großbuchstaben beinhalten
- ✓ mindestens einen Kleinbuchstaben beinhalten
- ✓ mindestens eine Zahl beinhalten
- ✓ mit dem selben Passwort bestätigt werden

Nachdem Sie Ihr Passwort geändert haben, werden Sie automatisch in Ihren persönlichen Ausstellerbereich weitergeleitet. Sie können sich ab sofort nur noch mit dem neuen Passwort anmelden.

Wir hoffen, wir konnten Ihnen weiterhelfen.

Sollten noch Fragen oder Probleme bestehen, dann kontaktieren Sie uns gerne per Mail:
registration.services@nuernbergmesse.de.

Um Ihre Anfrage schneller bearbeiten zu kommen, geben Sie uns bitte den Veranstaltungs- und Firmennamen an oder wenn zur Hand die Registrierungsnummer. Herzlichen Dank!